

## **BAB 6**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1. Kesimpulan**

Berdasarkan tujuan penelitian dan perhitungan yang telah dilakukan, dapat didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Persepsi pelanggan terhadap pelayanan jasa di Melia Laundry on Kilo's sudah "memuaskan" yaitu dengan *mean* 3,92.
2. Atribut - atribut yang menjadi kebutuhan pelanggan dan dapat ditingkatkan agar dapat menyaingi pesaingnya adalah :
  - a. Selalu menyediakan jasa sesuai yang dipromosikan.
  - b. Karyawan cepat tanggap dalam menyelesaikan keluhan pelanggan.
  - c. Pemberian bonus.
  - d. Keamanan semua orderan cucian pelanggan terjamin.
  - e. Harga setiap *item* yang wajar.
  - f. Karyawan melayani dengan sabar.
  - g. Sistem pencatatan bukti pembayaran dan pengambilan barang tepat.
  - h. Orderan cucian diselesaikan tepat waktu.
  - i. Memberikan ganti rugi jika terjadi kesalahan pihak laundry.
3. Saran perbaikan yang dapat dilakukan berdasarkan urutan prioritas adalah :
  - a. Penilaian karyawan rutin,
  - b. Fokus *training* komunikasi dan administrasi,
  - c. Penataan ruangan kerja,
  - d. Menambah 1 unit setrika uap,
  - e. Memilih karyawan dari rekomendasi teman atau orang yang dikenal,
  - f. Bersih – bersih selesai bekerja,
  - g. Tindak lanjut klaim 24 jam,
  - h. Menyediakan rak penyimpanan peralatan dan bahan,
  - i. Harga mempertimbangkan harga pesaing yang sejenis.

#### **6.2. Saran**

1. Penelitian selanjutnya dapat dibuat untuk semua atribut.
2. Penelitian selanjutnya perlu meneliti lebih detail mengenai pola perilaku semua pelanggan.

3. Dalam penggunaan metode ini sangat mungkin terjadi bias, sehingga perlu pengawasan dalam penyebaran kuesioner.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, W. D. (2009). Manajemen operasi jasa. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Badan Pusat Statistik Daerah Istimewa Yogyakarta (2013). Produk domestik regional bruto daerah istimewa yogyakarta menurut lapangan usaha. Diakses tanggal 17 Oktober 2013 dari <http://yogyakarta.bps.go.id/index.php?r=search/search&q=PDB+Menurut+Lapangan+Usaha+2008-2013&page=3>
- Baki, B., Basfirinci, C. S., Cilingir, Z., dan AR, Ilker. M. (2009). An application of integrating servqual and kano's model into qfd for logistik service a case study from turkey. *Asia Pacific Journal of Marketing and Logistic*. 21 (1). 106-126.
- Cohen, L. (1995). QFD - How to make qfd work for you. *Addison-Wesley Publishing Company*.
- Desiawan, V. A. (2010). Penerapan Quality Function Deployment dengan Mengadopsi Penggabungan Metode Service Quality dan Kano Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan pada Bengkel Resmi ATPM, *Fakultas Teknik Universitas Indonesia*.
- Destyasa, E. W., Setyanto, N. W., dan M.T. Ceria, F. (2012). Analisis Kualitas Jasa Listrik Prabayar dengan Mengintegrasikan Metode Servqual dan Quality Function Deployment (Studi Kasus PT. Perusahaan Listrik Negara, tbk). *Jurnal Program Studi Teknik Industri Universitas Brawijaya*.
- Effendi, B. F. (2007). Pengaruh Kualitas Jasa dan Kepuasan Pelanggan Dalam Pembentukan Minat Membeli Kembali. (Skripsi). Program Studi Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Foutofour, A. (2013). Sejarah sal – usul setrika dan perkembangannya. Diakses pada 4 November 2013 dari <http://www.kumpulansejarah.com/2013/02/sejarah-asal-usul-setrika-dan.html>
- Heni. (2013). Sejarah dibalik sebuah mesin cuci. Diakses pada tanggal 4 November 2013 dari <http://artikelinformasi.com/sejarah-dibalik-sebuah-mesin-cuci/>

- Hennadi, B.A. (2007). Analysis of Service Attributes Using Kano's Model (Skripsi). Program Studi Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- H.M, Jogyanto. (2008). Pedoman survey kuesioner : mengembangkan kuesioner, mengatasi bias dan meningkatkan respon. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Online (2013). Kamus versi online/dalam jaringan. Diakses tanggal 30 November 2013 dari <http://kbbi.web.id/>
- Melia Laundry & Dry Cleaning. (2014). Diakses pada 4 November 2013 dari [www.melia-laundry.com](http://www.melia-laundry.com).
- Melia Laundry on Kilo's. (2014) diakses pada 4 November 2013 dari <http://www.laundryonkilos.co.id/how.php>
- Melinda, O. (2008). Analisis Kualitas Jasa dengan Modified Quality Function Deployment. (Skripsi). Program Studi Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Novita, R., Wahono, A. R., dan Noor, A.M. (2002). Analisis peningkatan kualitas produk x dengan menggunakan software qfd. *Proceeding, Komputer dan Sistem Intelijen (KOMMIT 2002)*.
- Parasuraman, A., V. A. Zeithaml., dan L. L. Berry. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of Marketing*, 49, 41-50.
- Putro, A. B. C. (2007). Analisis Kualitas Pelayanan Kereta Api Taksaka dengan Metode Servqual. (Skripsi). Program Studi Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- QFD Online. House of quality (qfd) example. Diakses tanggal 12 April 2013 dari <http://www.qfdonline.com/templates/3f2504e0-4f89-11d3-9a0c-0305e82c2899/>
- Sauerwein, E., Bailom, F., Matzler, K., dan Hinterhuber, H.H. (1996). The kano model-how to delight your customers. *Journal Department of Management, University of Innsbruck*, 1. 313-327.

- Say Laundry (2013). Tentang laundry kiloan. Diakses tanggal 12 November 2012 dari [http://tentang\\_laundrykiloan.blogspot.com/2013/01/sejarah-laundry-kiloan.html](http://tentang_laundrykiloan.blogspot.com/2013/01/sejarah-laundry-kiloan.html).
- Soedjono, M (2012). Analisis dan usulan perbaikan kualitas layanan menggunakan integrasi metode *servqual*, model kano dan qfd di warung ipang cabang mayjend sungkono surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 1 (1), 1-19.
- Sugiyono. (2010). Metode penelitian pendidikan. Bandung: Alfabeta.
- Sulkan. (2011). Koleksi Barang Antik. Diakses pada 4 November 2013 dari <http://galeryantik.blogspot.com/search/label/Setrika>
- Tan, K. C. dan Shen, X. X. (2000). Integrating kano's model in the planning matrix of quality function deployment. *Total quality Management*, 11 (8), 1141-1151.
- Tan, K. C. dan Pawitra, T.A. (2001). Integrating servqual and kano's model into qfd for service excellence development. *Jurnal Managing Service Quality*, 11 (6), 418-430.
- The Marketing Management's Blog (2009). Pentingnya kualitas bagi perusahaan. Diakses pada 11 Oktober 2013 dari <http://ilmumanajemenpemasaran.wordpress.com/2009/11/15/pentingnya-kualitas/>
- Tjiptono, F. (2012). Service management - mewujudkan layanan prima (Ed. 2). Yogyakarta: Andi Offset.
- Tobi. Setrika uap. Diakses pada tanggal 4 November 2013 dari <http://www.lazada.co.id/tobi-setrika-uap-abu-abuhitam-51589.html>
- Trihendradi, C. (2012). Step by step spss 20. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Umar, H. (2003). Metode riset - perilaku konsumen jasa. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Universitas Indonesia Fakultas Teknik. Sejarah Ditemukannya Setrika. Diakses pada 21 Oktober 2013 dari <http://engineeringtown.com/kids/index.php/penemuan/168-sejarah-ditemukannya-setrika>.

Virtual Hotel Institute (2013). Laundry department. Diakses tanggal 21 Oktober 2013  
dari <http://virtualhotelinstitute.com/page/40262/laundry-department.html>

Widjaja , G. (2003). Waralaba, seri hukum bisnis. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Wijaya, T. (2011). Manajemen kualitas jasa. PT Indeks : Jakarta.

Lampiran 1: Tabulasi Persepsi Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
1	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4
2	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	3	3	4	3
3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	5	3	3	3	4	5
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	2
5	5	5	5	3	3	4	4	4	3	3	3	5	5	5	3	3	3	5	4	3	3	3	3
6	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5
7	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	3	3	4	3	5
8	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4
11	4	4	5	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	2	4	4	3	3	3	4	3	4
12	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4
13	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	3	3	4	4
14	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2	4	3	5	3	3	3	4	4
15	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
16	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4
17	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	2	4	4	3	3	3	2
18	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	3	3	4	3
19	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	5	5	3	3	3	4	5
20	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	2
21	4	4	4	2	2	3	4	4	4	3	2	4	4	4	2	3	5	4	4	3	3	4	5
22	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	5	4	3	2	3	4	5	4	4	3	4	4
23	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	3	3	3	4	5
24	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4

Lampiran 1: Tabulasi Persepsi Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
25	4	4	5	3	3	4	5	4	4	4	3	5	4	5	3	4	5	5	3	2	4	5	5
26	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	5
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	3	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4	5
29	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	5
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	2	4	4	5
31	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	5	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	2	3	4	3	4	4	4	3	4
36	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4
37	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4
38	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	3	4	5	5	4	4	4	4
39	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3
40	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
41	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	2
42	5	4	4	5	5	5	3	4	3	5	5	5	4	4	5	3	3	5	4	3	5	4	3
43	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	5
44	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	2
45	4	5	5	3	3	3	4	4	3	3	3	5	5	5	3	3	3	5	4	3	3	3	3
46	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	5
47	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	3	4	3	5
48	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5



Lampiran 1: Tabulasi Persepsi Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4
51	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	5	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	5
52	4	4	5	2	2	3	4	4	3	3	2	5	4	5	2	3	4	5	4	4	3	5	5
53	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	3	3	4	4	4	3	4	4
54	5	5	5	2	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	2	3	3	5	3	4	3	5	3
55	4	4	4	2	2	3	4	4	4	3	2	4	4	4	2	3	3	4	4	2	3	4	5
56	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	5	4	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4
57	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	3	3	5	4	3	4	4	5
58	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4
59	4	4	5	3	3	4	5	4	4	4	3	5	4	5	3	4	5	5	3	4	4	5	5
60	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	2	4	5	5	4	4	4	4	5
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	3	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5
63	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5
64	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	5	5	4	4	5
65	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	3	5
66	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	2	4	5	5	4	4	4	4
67	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	5	5	4	4	2	2	5	4	4	2	2	4	5	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4
71	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
72	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5
73	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5

Lampiran 1: Tabulasi Persepsi Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
75	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
76	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5
77	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4
79	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
81	4	4	4	5	2	4	5	5	4	4	2	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5
82	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5
83	4	4	5	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	2	3	4	4	4	4	3	4	4
84	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4
85	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
87	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4
90	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
91	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	2
92	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
93	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	4	4	2	2	5	4	4	2	2	4	5	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4
97	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	2	4	5	4	4	4	4	4
98	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4

Lampiran 1: Tabulasi Persepsi Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
100	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
101	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4
102	5	5	4	4	2	2	5	4	4	2	2	4	5	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4
103	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
104	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
107	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
108	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	2	5	5	5
109	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4
111	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	5	5	5	3	3	3	4	4	3	3	3	5	5	5	3	2	3	5	4	3	3	3	3
113	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
114	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	3	4	3	5
115	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	5	5	5	3	3	3	4	4	3	3	3	5	5	5	3	3	3	5	4	3	3	3	3
119	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
121	3	4	3	4	3	2	4	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
122	5	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
123	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4

Lampiran 1: Tabulasi Persepsi Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
124	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
125	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	5	3	4	5	3	5	5
126	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
127	5	5	4	3	3	4	3	5	3	4	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4
128	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4
129	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	5	5	3	5	5
130	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
131	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
132	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	5	3	4	5	3	5	5
133	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
134	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4
135	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4
136	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	5	3	3	5	5
137	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
138	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5
140	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	5	3	4	5	3	5	5
141	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
143	3	4	3	4	3	2	4	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
144	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
145	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4
146	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
147	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	5	3	4	5	3	5	5
148	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
149	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4

Lampiran 1: Tabulasi Persepsi Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
150	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
151	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	5	3	4	5	3	5	5
152	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
153	5	5	4	3	3	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4
154	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4
155	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	5	5	5	3	5	5
156	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
157	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
158	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
159	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	5	3	4	5	3	5	5
160	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
161	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
162	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
163	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	4	3	4	5	3	5	5
164	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5
165	5	5	4	3	3	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	3	4	4	4	2	3	4	4
166	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4
167	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	5	5	3	5	5
168	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	3	5	4	5
169	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
170	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4
171	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	5	4	5	4
172	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	5	5	3	5	5
173	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
174	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5

Lampiran 1: Tabulasi Persepsi Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
175	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	5	3	4	5	3	5	5
176	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
177	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4
178	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4
179	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	5	5	3	5	5
180	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4
182	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	5	5
183	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	1	3	3	4	4
184	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	1	4	3	4	4	2	4	1	3	2	3	4
185	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	5	1	3	3	4	5
186	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4
187	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	1	4	4	4	3	5	1	2	3	3	4	5
189	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	5	2	3	4	3	4	5
190	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4
191	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
192	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4
193	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4
194	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	5	5
195	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4
196	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	1	4	3	4	3	4	1	3	3	3	3	4
197	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	5	1	3	3	3	4	5
198	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4
199	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4

Lampiran 1: Tabulasi Persepsi Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
200	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	1	4	4	4	3	5	1	2	3	3	4	5
201	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	5	2	3	4	3	4	5
202	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	1	4	3	4	3	4	1	3	3	3	3	4
203	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	5	1	3	3	4	4	5
204	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4
205	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
206	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	1	4	4	4	3	5	1	2	3	3	4	5
207	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	5	2	3	4	3	4	5
208	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4
209	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4
211	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4
212	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4
213	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4
215	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4
216	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	5
217	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4
218	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	1	4	3	4	3	4	1	3	3	3	3	4
219	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	5	1	3	3	2	4	5
220	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4
221	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	1	4	3	4	3	4	1	3	3	3	3	4
222	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	5	1	3	3	4	4	5
223	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4
224	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4

Lampiran 1: Tabulasi Persepsi Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
225	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	1	4	4	4	3	5	1	2	3	3	4	5
226	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	5	2	3	4	3	4	5
227	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	1	4	3	4	3	4	1	3	3	3	3	4
228	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	1	3	3	4	4	5
229	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4
230	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4
231	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
232	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	1	2	3	3	4	4
233	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4
234	5	5	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	5
235	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4
236	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	1	4	3	4	3	4	1	3	3	3	3	4
237	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	1	3	3	4	4	5
238	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4
239	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4



Lampiran 1: Tabulasi Harapan Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
1	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5
3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
6	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
7	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
8	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
9	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
10	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4
13	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
16	2	5	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4
17	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	2	4	5	5	4	4	5
18	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
19	4	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
20	2	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4	5	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4
21	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
22	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
23	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
24	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5

Lampiran 1: Tabulasi Harapan Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
25	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
26	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
27	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5
28	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
29	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5
30	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5
33	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
35	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
36	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5
37	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5
41	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
42	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5
43	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4
44	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5
45	2	2	2	3	2	2	4	4	3	2	2	3	3	2	5	3	3	3	2	2	3	2	2
46	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5
47	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	3	4	5	4	3	5
48	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Lampiran 1: Tabulasi Harapan Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
49	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	5
51	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	3	3	5	4	4	5
52	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	4	5
53	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
54	5	5	5	4	3	5	4	4	5	3	5	5	3	5	3	3	3	5	3	3	3	5	5
55	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5
56	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5	4	5
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5
59	5	5	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	4	5
60	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5
61	5	5	5	3	5	3	4	4	4	3	3	1	4	4	3	5	5	3	5	5	3	5	5
62	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5
63	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
64	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4
65	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
68	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
69	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
70	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
71	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4

Lampiran 1: Tabulasi Harapan Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
73	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
74	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
82	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
83	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
84	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
85	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5
86	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
87	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5
88	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
89	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
90	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
91	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
92	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4
93	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
96	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5

Lampiran 1: Tabulasi Harapan Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
97	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
98	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
99	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
100	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
101	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
102	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
103	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
104	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
112	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
113	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
114	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
115	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
116	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
117	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
118	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
119	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
120	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Lampiran 1: Tabulasi Harapan Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
121	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5
124	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	5	5	4	4	4	4
125	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4
126	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
128	2	5	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4
129	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	2	4	5	5	4	4	5
130	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
131	4	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
132	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	5	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4
133	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
134	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
135	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
136	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
137	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
138	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
139	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
140	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
141	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
142	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
143	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
144	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5

Lampiran 1: Tabulasi Harapan Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
145	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
146	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
147	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
148	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
149	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
152	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5
153	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
154	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5
155	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4
156	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5
157	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	5	3	3	3	2	2	3	2	2
158	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5
159	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	3	4	5	4	3	5
160	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
161	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	3	3	3	4	5	5	4	3	3	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	5
163	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
164	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
165	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
166	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4
167	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
168	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Lampiran 1: Tabulasi Harapan Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
169	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
174	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
175	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
176	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5
177	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
178	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
179	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5
180	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
181	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4
182	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
183	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
184	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4
185	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4
186	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
187	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
188	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
189	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
190	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
191	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
192	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5



Lampiran 1: Tabulasi Harapan Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
193	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
194	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
195	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
196	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4
197	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
198	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
204	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
205	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
206	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
207	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
208	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
209	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
210	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
211	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
212	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
213	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4
214	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5
215	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5
216	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	5	5	4	4	4

Lampiran 1: Tabulasi Harapan Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
217	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4
218	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
219	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
220	5	5	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4
221	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	2	4	5	5	4	4	5
222	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
223	5	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	5	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4
224	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
225	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
226	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5
227	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
228	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5
229	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
230	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
231	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
232	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
233	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
234	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
235	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	4	5	5
236	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
237	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
238	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
239	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5

Lampiran 2: Tabulasi Fungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
1	3	3	3	2	2	4	2	3	3	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2
2	1	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	3	2	1	2
3	1	1	1	2	1	1	2	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
4	2	1	1	2	1	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	2	1
5	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	3	2	1	1
6	3	1	1	2	1	3	2	3	2	3	1	4	3	3	1	3	2	3	4	4	4	4	4
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
8	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	3	1	1	4	4	1	2
9	2	2	2	2	2	4	3	4	4	2	2	4	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
10	1	2	2	3	2	4	1	3	4	2	2	4	1	2	1	1	2	3	1	2	1	2	2
11	1	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	3	2	1	2	2	1
12	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1
13	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	3	2
14	3	3	2	2	1	2	1	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2
15	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1
16	1	1	2	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	5	2	2
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	2	2	2	1	3	3	1	1	2	3	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	2
19	2	1	1	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	2	1
20	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1
21	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
22	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
23	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2
24	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	1	1	2	2	2	1	1

Lampiran 2: Tabulasi Fungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
25	1	1	1	1	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2
26	1	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	1	3	2	2
27	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1
28	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1
29	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2
30	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	4	3	2	2	1	1	1	2
31	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
34	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
35	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	1
36	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
37	1	1	1	2	1	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	3	2
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1
39	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
40	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
41	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2
42	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	4	1	1	2	2	2	1	1
43	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2
44	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	1	3	2	2
45	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1
46	1	1	1	1	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
47	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1
48	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2

Lampiran 2: Tabulasi Fungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
49	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
50	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
51	1	1	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1
52	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	1	1	4	3	2	2	1	1	1	1
53	1	3	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2
54	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
55	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	1	2	1	2	2	1
56	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1
57	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	3	2
58	3	3	2	2	1	2	1	1	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	1	2
59	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1
60	1	1	2	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	5	5	5
61	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
62	1	2	2	3	1	3	3	1	1	2	3	1	2	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1
63	2	1	1	3	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	2	1
64	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1
65	3	1	1	2	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	1	4	4	4	4	4
66	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
67	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	4	3	1	2	1	3	3	1	1	4	4	1	2
68	2	2	2	3	2	4	2	4	4	2	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1
69	1	2	2	3	2	2	1	3	4	2	4	4	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1
70	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	1
71	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
72	1	2	1	3	1	1	2	4	4	2	2	3	2	2	2	4	2	3	2	2	3	3	2

Lampiran 2: Tabulasi Fungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
73	1	1	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1
74	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	4	3	2	2	1	1	1	1
75	1	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2
76	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
77	1	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	3	2	1	2	2	1
78	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1
79	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	3	2
80	3	3	2	3	1	2	1	1	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	1	2
81	1	1	1	3	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1
82	1	1	2	4	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	4	2	2	5	3	2
83	1	1	1	2	1	3	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2
84	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
85	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
86	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
87	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2
88	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1
89	1	1	1	1	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2
90	1	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2
91	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1
92	1	1	1	1	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
93	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
94	1	2	1	3	1	1	2	4	2	2	3	3	2	2	2	4	2	3	2	2	3	3	2
95	1	1	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2
96	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	4	3	1	2	1	1	1	1

Lampiran 2: Tabulasi Fungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
97	1	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	3	1	2	2	2	2	2
98	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
99	1	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	1	2	1	2	2	1
100	1	2	2	2	3	4	4	3	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
101	1	2	2	2	1	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1
102	1	2	3	3	1	3	3	4	4	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1
103	1	2	1	1	1	3	4	3	2	2	3	3	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
104	2	2	3	3	1	3	4	4	4	2	3	2	2	2	1	3	2	3	1	2	1	2	1
105	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	1
106	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
107	3	3	3	2	2	4	2	3	3	2	2	2	2	3	1	3	3	1	2	2	2	2	1
108	1	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2
109	1	1	1	2	1	1	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
110	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	1
111	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
112	3	3	3	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1
113	1	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	3	2	1	2
114	1	1	1	2	1	1	2	3	3	3	2	3	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
115	1	1	1	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	1	3	3	2	1
116	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1
117	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	1	3	2	1	4	4	4	4	4
118	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
119	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	4	3	2	2	1	3	3	1	1	4	4	1	2
120	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2

Lampiran 2: Tabulasi Fungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
121	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
122	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2
123	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	1	1	2	2	2	1	1
124	1	1	1	1	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2
125	1	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2
126	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1
127	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
128	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1
129	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	4	3	2	2	1	1	1	1
130	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	1	1
131	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
132	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
133	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
134	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	1	2
135	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
136	1	1	1	2	1	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2
137	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1
138	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
139	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
140	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2
141	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	4	1	1	2	2	2	1	1
142	1	1	1	1	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2
143	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2
144	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1



Lampiran 2: Tabulasi Fungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
145	1	1	1	1	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
146	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
147	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
148	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
149	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1
150	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
151	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
152	2	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2
153	2	1	1	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	1	1	2	2	2	1	1
154	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2
155	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	1	3	2	2
156	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1
157	1	1	1	1	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
158	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1
159	1	2	1	3	1	1	2	4	4	2	3	3	2	2	2	4	2	3	2	2	3	3	1
160	1	1	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1
161	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	4	3	2	2	1	1	1	1
162	1	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2
163	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
164	1	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	2	1	2	2	1
165	1	2	2	2	3	4	4	3	3	4	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
166	1	2	2	2	4	4	4	2	4	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1
167	1	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1
168	1	2	1	1	3	3	4	3	2	1	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2

Lampiran 2: Tabulasi Fungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
169	2	2	3	3	3	3	4	4	4	1	3	2	2	2	2	3	2	3	1	2	1	2	1
170	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1
171	2	1	1	1	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
172	3	3	3	2	2	4	2	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	1
173	1	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2
174	1	1	1	2	1	1	2	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
175	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	1
176	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
177	3	3	3	2	1	4	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1
178	1	1	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	3	2	1	2
179	1	1	1	2	1	1	2	3	3	2	3	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
180	1	1	1	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	3	1	3	3	2	1
181	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	3	2	1	1
182	3	1	1	3	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	1	3	2	3	4	4	4	4	4
183	2	2	2	3	1	2	4	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
184	3	3	2	3	1	1	2	2	2	2	4	3	2	2	2	3	3	3	1	4	4	1	2
185	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
186	1	1	1	1	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2
187	1	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2
188	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1
189	1	1	1	1	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1
190	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1
191	1	2	1	3	1	1	2	4	4	1	3	3	2	2	1	4	2	3	2	2	3	3	1
192	1	1	1	3	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2

Lampiran 2: Tabulasi Fungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
217	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
218	1	2	1	1	3	3	4	3	2	1	3	3	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
219	2	2	3	3	3	3	4	2	4	1	3	2	1	2	2	3	2	3	1	2	1	2	1
220	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1
221	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
222	3	3	3	2	1	4	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	1
223	1	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2
224	1	1	1	2	1	1	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
225	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	3	3	3	1
226	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
227	3	3	3	2	1	4	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1
228	1	1	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	1	2	3	1	1	2	1	3	2	1	2
229	1	1	1	2	1	1	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
230	1	1	1	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	2	1
231	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1
232	3	1	1	3	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	1	3	2	3	4	4	4	4	4
233	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	4	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2
234	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	4	3	2	2	1	3	3	3	1	4	4	1	2
235	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
236	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
237	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
238	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2
239	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	4	1	1	2	2	2	1	1

Lampiran 2: Tabulasi Disfungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
1	3	3	3	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
2	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	3	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5
3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5
4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	5
5	3	4	5	2	3	3	5	3	3	3	3	3	2	5	3	3	2	4	3	1	1	5	4
6	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
7	4	4	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5
8	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5
9	4	5	5	4	5	3	5	3	5	5	4	5	5	5	3	3	4	5	4	4	5	4	5
10	5	4	5	5	5	5	3	5	3	4	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	4	5	5
11	4	4	5	3	5	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
12	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	5
13	5	4	4	3	5	3	3	3	4	3	5	5	5	3	3	3	5	5	4	5	5	5	4
14	5	4	4	4	5	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4
15	4	4	4	3	5	3	3	3	4	4	3	3	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5
16	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4
17	3	3	3	4	5	5	3	3	4	4	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
18	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	2	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
20	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
22	5	5	4	5	5	4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
23	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
24	5	3	3	4	5	5	4	3	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Lampiran 2: Tabulasi Disfungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
25	5	3	3	3	5	5	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5
26	5	4	4	5	5	4	5	3	4	5	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5
27	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	5
28	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	5	5	4	3	5
29	3	3	3	5	5	5	3	3	5	5	2	3	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	5
30	4	4	4	5	5	5	3	3	5	3	2	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5
31	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
32	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4
33	4	5	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4
34	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	3	5	4	4	4
35	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	4
36	4	4	5	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3	5	3	3	5
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4
38	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	3	4	5
39	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	3	5	3	3	4
40	4	4	5	2	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4
41	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	5	1
42	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
43	4	3	3	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5
44	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4
45	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	5	3	5	3
46	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
47	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	2	5	5	4	5	5	3	3	4
48	5	4	4	3	3	3	4	4	3	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4

Lampiran 2: Tabulasi Disfungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
49	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	4	5	5	5	2	4	4	5	4	4	4	3	3
50	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
51	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
52	4	5	5	5	3	3	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4
53	4	2	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
54	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	5	4	3	4
55	4	4	4	5	3	5	5	3	3	3	4	5	4	5	2	4	5	5	4	5	5	5	4
56	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	5	2	4	5	5	3	5	5	5	4
57	4	3	3	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	3	5	5	4	4
58	4	5	5	4	4	4	3	3	5	5	4	5	5	5	2	4	4	4	3	5	4	5	4
59	5	4	4	5	2	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4
60	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	2	2
61	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	4	3	4	5	4	5
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5
63	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5
64	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	3	3	3	3	3	5	4	5	4	5
65	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5
66	4	3	3	3	5	5	3	3	3	3	2	2	3	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5
67	4	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3	4	5	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4
68	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	4	5
69	5	4	4	5	5	3	3	5	3	3	5	5	3	3	3	5	5	5	4	5	5	5	4
70	5	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
71	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	5
72	5	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5

Lampiran 2: Tabulasi Disfungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
73	3	3	3	4	5	5	3	3	5	4	3	3	3	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3
74	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
75	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
76	5	3	3	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	3	3	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5
78	5	4	4	5	5	4	5	3	3	3	3	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5
79	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	3	4	5	3	3	4	5
80	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	3	5	5	4	3	5
81	5	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	5	4	5	5	5	4	5
82	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	3	2	3	5
83	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	3	5	5	4	3	5
84	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	5
85	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5
86	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
87	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	2	5	4	5	4	4	5	5	5
88	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	2	5	1	1	1	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5
90	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5
91	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
92	4	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
93	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	5	3	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5
95	5	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5
96	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	5	5	3	3	3	5

Lampiran 2: Tabulasi Disfungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL	
97	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	5	4	3	5	
98	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	5	
99	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	
100	5	5	5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
101	4	4	4	3	3	3	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	5	3	3	5	
102	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4
103	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3	5	3	4	5	
104	4	4	4	5	4	2	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	3	5	3	3	4	
105	4	4	4	5	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	
106	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	1	
107	4	5	5	3	3	2	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
108	4	3	3	3	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	
109	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	5	3	3	3	3	4	
110	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	4	5	3	
111	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	4	4	5	
112	4	4	4	5	5	5	3	4	5	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
113	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
114	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	
115	2	3	3	2	2	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	1	1	1	3	
116	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	
117	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
118	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	4	5	5	4	5	4	5	
119	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	
120	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	4	5	4	5	4	5	5	



Lampiran 2: Tabulasi Disfungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
121	4	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
122	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5
123	5	4	4	3	5	4	3	3	3	3	5	5	3	3	3	5	5	5	4	5	5	5	4
124	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
125	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5
126	5	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4
127	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
128	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
129	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
130	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
131	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
132	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
133	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
134	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
135	5	3	3	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	5	5	5	4	5
136	5	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5
137	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	5
138	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	5	5	4	3	5
139	5	3	3	5	5	5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	5
140	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5
141	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
142	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4
143	5	5	5	3	4	4	5	3	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
144	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4

Lampiran 2: Tabulasi Disfungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
145	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	3	3	5	5	5	4
146	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3	5	3	3	5
147	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4
148	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	5	3	4	5
149	5	4	4	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	3	3	5	3	3	4
150	5	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4
151	5	4	4	3	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	3	5	5	5	1
152	5	3	3	5	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
153	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5
154	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4
155	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	4	5	4	5	3
156	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
157	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4
158	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
159	5	4	4	2	2	2	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3
160	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
161	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
162	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	3	2	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5
163	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
164	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
165	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	3	5	5	5	4
166	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	4
167	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	4	4	5	3	3	3
168	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	4	3

Lampiran 2: Tabulasi Disfungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
169	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4
170	5	5	5	4	5	5	3	3	3	4	3	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
171	5	5	5	4	2	2	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
172	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4
173	5	5	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4
174	5	5	5	5	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	3	3	5	4	4
175	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	5	3	3	4	5	4	4	4	5	5	5
176	5	5	5	5	2	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	3	3
177	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5
178	5	5	4	5	3	3	5	3	3	3	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4
179	5	5	5	5	3	3	3	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5	3	3	3	5	3	3
180	5	5	5	4	2	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5
181	5	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
182	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5
183	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4
184	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	3	5	5	4	4
185	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	3	3	5	5	5	4
186	5	4	4	3	2	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3	5	3	3	5
187	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
188	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	5	3	4	5
189	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	3	3	5	3	3	4
190	5	4	4	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4
191	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5
192	5	3	3	4	3	2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5

Lampiran 2: Tabulasi Disfungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
193	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5
194	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4
195	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	5	3
196	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
197	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4
198	5	4	4	3	3	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
199	5	4	4	2	2	2	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3
200	5	5	5	3	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
201	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5
202	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5
203	5	4	4	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
204	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4
205	5	5	5	3	4	5	5	3	5	3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4
206	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4
207	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
208	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
209	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
210	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
211	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
212	5	3	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5
213	5	4	4	5	5	4	5	3	3	3	3	3	5	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5
214	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	3	3	3	5
215	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	4	5	5	4	3	5
216	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5

Lampiran 2: Tabulasi Disfungsional Data 2

R	p1-T	p2-T	p3-T	p4-T	p5-EM	p6-EM	p7-RS	p8-RS	p9-RS	p10-AS	p11-AS	p12-AS	p13-AS	p14-AS	p15-AS	p16-RL	p17-RL	p18-RL	p19-RL	p20-RL	p21-RL	p22-RL	p23-RL
217	4	4	4	5	5	5	5	3	5	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5
218	5	4	4	3	2	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
219	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4
220	5	5	5	3	4	4	3	3	5	3	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4
221	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	4
222	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4
223	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	5	3	3	5
224	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4
225	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5
226	4	4	4	3	2	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	3	3	5	3	3	4
227	5	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4
228	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	1
229	5	3	3	3	3	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
230	4	3	3	5	2	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5
231	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3	4	3	3	4
232	5	3	3	5	2	4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	3	5	3	5	3
233	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
234	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	3	3	4
235	4	4	4	5	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4
236	4	4	4	2	2	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4	3	3
237	4	5	5	3	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
238	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4
239	4	5	5	3	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4

Lampiran 3: Data Karakteristik Responden

R	1. Jenis Kelamin	2. Usia	3. Pendidikan	4. Profesi	5. Lama menjadi pelanggan	6. Banyak menggunakan	7. Rata2 Pengeluaran	8. Jarak
1	a	c	c	d	c	c	b	b
2	a	c	c	d	b	c	b	b
3	a	b	b	b	c	c	b	b
4	a	b	b	b	b	c	b	b
5	a	b	b	b	c	c	b	b
6	a	b	b	b	a	a	b	b
7	b	b	b	b	a	a	b	b
8	b	b	b	b	b	b	b	b
9	b	b	b	b	c	c	b	a
10	b	b	b	b	b	b	b	b
11	a	b	b	b	a	a	b	a
12	a	b	b	b	a	a	b	b
13	b	a	a	a	b	c	b	a
14	b	b	b	b	b	c	b	b
15	b	b	b	b	a	a	b	a
16	b	b	b	b	c	c	b	b
17	a	b	b	b	c	c	b	b
18	b	b	b	b	b	b	a	b
19	b	b	b	b	c	c	b	b
20	b	b	b	b	c	c	b	a
21	b	b	b	b	a	a	b	a
22	a	b	b	b	a	a	a	a
23	a	b	b	b	c	c	b	a
24	b	a	a	a	b	c	b	a
25	b	b	b	b	c	c	b	a
26	a	b	b	b	c	c	b	a
27	a	b	b	b	c	c	b	a
28	a	c	c	c	c	c	b	b
29	a	b	b	b	c	c	a	a
30	a	b	b	b	c	c	b	b
31	a	b	b	b	b	c	a	a
32	b	b	b	b	a	a	b	a
33	b	c	d	d	b	c	b	b
34	a	c	d	d	b	c	b	b
35	b	c	c	d	c	c	b	b
36	a	d	b	c	b	c	b	b
37	a	c	b	c	b	c	b	b
38	b	b	b	b	b	c	b	b
39	b	b	b	b	c	c	b	a
40	a	b	b	b	b	b	b	a
41	a	c	d	c	b	c	b	b
42	b	b	b	b	b	c	b	b
43	b	d	d	e	c	c	b	c

Lampiran 3: Data Karakteristik Responden

R	1. Jenis Kelamin	2. Usia	3. Pendidikan	4. Profesi	5. Lama menjadi pelanggan	6. Banyak menggunakan	7. Rata2 Pengeluaran	8. Jarak
44	b	c	d	d	a	a	c	c
45	b	b	b	b	b	b	b	a
46	b	b	b	b	b	c	b	b
47	a	b	b	b	b	c	b	b
48	b	b	b	b	b	c	b	a
49	b	b	b	b	a	a	b	b
50	b	b	b	b	a	a	a	b
51	b	b	b	b	a	b	a	a
52	b	b	b	b	b	c	b	b
53	b	b	b	b	b	c	b	b
54	b	b	b	b	a	a	c	b
55	b	b	b	b	b	c	b	b
56	b	d	c	c	c	c	b	b
57	a	d	b	e	b	c	b	c
58	a	b	b	d	b	b	b	a
59	a	c	b	d	b	b	b	a
60	b	b	b	b	b	c	b	b
61	a	b	b	b	c	c	b	c
62	b	d	d	d	b	c	b	c
63	b	b	b	b	a	a	b	c
64	a	b	d	c	b	c	c	c
65	b	c	b	e	c	c	b	a
66	b	c	b	f	c	c	b	c
67	a	b	b	b	c	c	b	b
68	b	b	b	d	c	c	b	a
69	a	b	d	b	a	a	b	b
70	a	c	b	e	b	c	b	c
71	a	b	b	b	b	c	b	b
72	a	d	b	e	b	c	b	c
73	b	b	b	b	b	c	b	a
74	b	b	b	b	c	c	b	a
75	b	d	b	f	c	c	b	a
76	b	b	b	b	b	c	b	a
77	b	b	b	b	b	c	b	a
78	b	b	b	b	c	c	b	b
79	b	b	b	b	b	c	a	b
80	b	b	b	b	c	c	a	a
81	b	d	b	f	b	c	b	b
82	a	c	d	e	c	c	b	b
83	b	b	b	b	b	c	a	a
84	a	c	b	b	c	c	b	c
85	b	b	b	b	b	c	b	b
86	b	b	b	e	b	b	a	a

Lampiran 3: Data Karakteristik Responden

R	1. Jenis Kelamin	2. Usia	3. Pendidikan	4. Profesi	5. Lama menjadi pelanggan	6. Banyak menggunakan	7. Rata2 Pengeluaran	8. Jarak
87	b	b	b	b	c	c	b	b
88	b	c	c	d	c	c	b	b
89	b	b	b	b	b	c	b	a
90	a	b	b	b	a	a	b	b
91	a	c	d	e	c	c	b	b
92	a	c	c	d	c	c	b	b
93	a	b	b	b	b	c	b	b
94	b	c	d	e	c	c	b	b
95	a	e	d	c	c	c	c	b
96	a	b	b	b	b	c	b	b
97	a	b	c	b	c	c	c	a
98	b	d	b	f	c	c	b	b
99	a	b	b	b	b	c	b	a
100	b	d	c	d	c	c	c	b
101	b	d	d	c	c	c	c	b
102	b	e	d	f	b	c	c	b
103	b	b	b	b	b	c	b	a
104	a	b	b	b	a	a	b	b
105	b	b	b	b	b	c	b	b
106	a	b	b	b	b	b	b	a
107	b	b	b	b	c	c	c	b
108	a	b	b	b	b	b	b	b
109	b	b	b	b	b	b	b	b
110	b	d	d	e	b	b	b	b
111	a	b	b	b	b	b	b	b
112	b	c	c	d	c	c	b	b
113	a	c	d	f	b	b	b	b
114	b	b	d	c	c	c	c	b
115	a	b	b	b	b	b	b	b
116	b	c	c	d	b	c	b	b
117	a	b	b	b	b	b	b	a
118	a	b	b	b	b	c	b	a
119	b	b	b	b	b	c	b	b
120	b	b	b	b	c	c	b	b
121	b	b	c	b	b	c	b	b
122	a	b	b	b	b	c	b	b
123	a	d	b	b	c	c	b	b
124	a	b	c	b	b	c	b	b
125	a	b	b	b	b	c	b	b
126	a	c	c	f	c	c	c	a
127	b	b	c	b	b	c	b	b
128	a	d	c	b	b	c	b	b
129	a	c	b	b	c	c	b	b



Lampiran 3: Data Karakteristik Responden

R	1. Jenis Kelamin	2. Usia	3. Pendidikan	4. Profesi	5. Lama menjadi pelanggan	6. Banyak menggunakan	7. Rata2 Pengeluaran	8. Jarak
130	b	b	c	b	b	c	b	b
131	a	d	c	f	b	c	b	a
132	a	b	c	b	c	c	b	b
133	b	c	c	b	b	c	b	b
134	b	d	b	b	b	c	b	b
135	a	d	b	b	c	c	b	b
136	b	d	c	b	b	c	b	b
137	b	b	b	b	b	c	b	b
138	a	d	c	b	c	c	b	b
139	a	b	b	b	b	c	b	b
140	a	b	c	f	b	c	c	a
141	a	d	b	b	b	c	b	b
142	a	b	b	b	b	c	b	b
143	a	c	c	b	c	c	b	b
144	b	d	c	b	b	c	b	b
145	b	b	b	f	b	c	c	a
146	b	b	c	d	c	c	c	a
147	a	b	b	d	c	c	c	a
148	b	c	b	d	b	c	b	a
149	a	b	c	c	b	c	c	a
150	b	b	b	b	b	c	b	b
151	a	b	c	b	b	c	b	b
152	b	b	b	b	b	c	b	b
153	a	b	b	b	b	c	b	b
154	b	e	b	f	b	c	b	a
155	a	b	c	b	b	c	b	b
156	a	b	b	f	b	c	b	b
157	a	b	b	c	b	c	c	b
158	a	d	c	d	b	c	c	b
159	b	d	b	f	c	c	c	a
160	a	d	c	d	b	c	c	a
161	a	b	c	b	b	c	b	a
162	b	d	c	d	b	c	c	a
163	b	d	c	c	c	c	b	a
164	b	b	d	b	b	c	b	a
165	a	d	d	b	b	c	b	a
166	b	b	d	d	c	c	c	a
167	b	d	d	d	b	c	c	a
168	b	d	b	f	b	c	c	a
169	b	b	b	f	b	c	c	a
170	a	b	d	c	b	c	c	a
171	a	b	d	b	c	c	b	a
172	b	d	d	f	b	c	c	a

Lampiran 3: Data Karakteristik Responden

R	1. Jenis Kelamin	2. Usia	3. Pendidikan	4. Profesi	5. Lama menjadi pelanggan	6. Banyak menggunakan	7. Rata2 Pengeluaran	8. Jarak
173	b	d	b	c	b	c	c	a
174	b	b	b	f	b	c	c	a
175	b	c	b	f	b	c	b	a
176	b	d	b	c	b	c	c	a
177	b	d	c	b	b	c	b	a
178	b	c	c	d	b	c	c	a
179	a	d	c	c	b	c	c	a
180	a	e	b	f	b	c	b	a
181	a	b	b	f	b	c	c	a
182	b	d	b	b	c	c	b	a
183	a	d	b	b	b	c	b	a
184	b	c	d	b	c	c	b	a
185	a	d	d	c	c	c	c	a
186	b	d	d	b	b	c	b	a
187	b	b	d	c	a	a	c	a
188	b	b	b	b	c	c	b	a
189	b	c	b	b	b	c	b	a
190	b	d	b	b	c	c	b	a
191	a	d	b	b	c	c	b	a
192	b	d	d	f	c	c	c	a
193	b	d	d	c	c	c	c	a
194	b	c	b	f	c	c	b	a
195	b	d	b	b	c	c	b	a
196	b	d	b	b	b	c	b	a
197	b	d	b	b	b	c	b	a
198	b	c	b	b	c	c	b	a
199	b	d	c	b	b	c	b	a
200	a	c	c	b	b	c	b	a
201	a	d	c	d	c	c	c	a
202	a	d	c	f	b	c	c	a
203	b	c	b	b	b	c	b	a
204	b	d	b	f	c	c	c	a
205	a	d	c	f	b	c	b	a
206	b	d	b	f	b	c	c	a
207	a	b	b	d	c	c	c	a
208	a	b	b	d	b	b	c	a
209	b	b	c	b	a	a	b	a
210	b	b	b	d	c	c	c	a
211	b	c	b	d	b	c	c	a
212	b	b	b	c	a	a	b	a
213	b	b	d	c	b	c	c	a
214	a	d	b	c	c	c	c	a
215	a	c	c	c	b	c	b	b

Lampiran 3: Data Karakteristik Responden

R	1. Jenis Kelamin	2. Usia	3. Pendidikan	4. Profesi	5. Lama menjadi pelanggan	6. Banyak menggunakan	7. Rata2 Pengeluaran	8. Jarak
216	a	c	b	d	b	c	b	b
217	a	d	b	d	c	c	c	b
218	a	d	d	d	b	c	b	b
219	b	c	b	d	b	c	b	b
220	b	c	b	b	b	c	b	b
221	b	b	c	d	a	a	b	b
222	b	b	b	f	a	a	b	b
223	a	b	b	f	b	c	b	b
224	a	b	d	d	a	a	b	b
225	a	c	d	b	b	c	b	b
226	a	b	b	d	c	c	c	a
227	a	b	d	d	b	c	b	a
228	a	b	d	c	a	a	b	a
229	a	d	d	f	b	c	b	a
230	a	d	d	d	b	c	b	a
231	b	d	b	d	b	c	b	a
232	a	c	b	f	b	c	b	a
233	a	d	b	f	c	c	c	a
234	a	c	b	d	b	c	b	a
235	a	b	b	b	b	c	b	b
236	a	d	b	d	c	c	c	a
237	b	d	b	d	b	c	b	a
238	a	c	d	f	b	c	b	a
239	a	c	c	d	c	c	c	a
221	b	b	c	d	a	a	b	b

Lampiran 4: Evaluasi Kano

R	p1-T			p2-T			p3-T			p4-T			p5-T			p6-T			p7-T			p8-EM			p9-EM			p10-RS			p11-RS			p12-RS		
	F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF	
1	3	3	I	3	3	I	3	3	I	2	5	M	2	5	M	4	5	M	2	4	I	3	4	I	3	5	M	1	5	O	2	3	I	2	5	M
2	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	5	M	2	5	M	1	5	O	3	5	M	2	4	I	2	5	M	2	3	I	2	3	I	2	5	M
3	1	5	O	1	5	O	1	5	O	2	4	I	1	4	A	1	4	A	2	4	I	3	4	I	3	4	I	3	4	I	3	4	I	3	4	I
4	2	5	M	1	4	A	1	5	O	2	4	I	1	4	A	3	4	I	2	3	I	2	3	I	2	4	I	2	4	I	1	3	A	2	3	I
5	1	3	A	1	4	A	1	5	O	1	2	A	1	3	A	2	3	I	2	5	M	1	3	A	1	3	A	1	3	A	2	3	I	2	3	I
6	3	4	I	1	4	A	1	5	O	2	4	I	1	4	A	3	4	I	2	5	M	3	4	I	2	3	I	3	4	I	1	4	A	4	5	M
7	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	3	I	2	5	M	2	5	M	2	4	I	3	4	I
8	3	4	I	3	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	1	5	O	2	5	M	2	3	I	2	5	M	2	5	M	2	4	I	3	4	I
9	2	4	I	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	5	M	4	3	I	3	5	M	4	3	I	4	5	M	2	5	M	2	4	I	4	5	M
10	1	5	O	2	4	I	2	5	M	3	5	M	2	5	M	4	5	M	1	3	A	3	5	M	4	3	I	2	4	I	2	5	M	4	5	M
11	1	4	A	1	4	A	1	5	O	3	5	M	2	5	M	1	4	A	2	3	I	2	3	I	2	5	M	2	3	I	2	3	I	2	3	I
12	1	5	O	1	5	O	1	5	O	1	3	A	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	4	I	2	5	M	2	4	I	2	4	I
13	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	3	A	1	5	O	2	3	I	2	3	I	2	3	I	1	4	A	2	3	I	2	5	M	2	5	M
14	3	5	M	3	4	I	2	4	I	2	4	I	1	5	O	2	3	I	1	4	A	1	3	A	3	4	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M
15	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	3	I	1	5	O	1	3	A	1	3	A	1	3	A	2	4	I	2	4	I	1	3	A	2	3	I
16	1	5	O	1	4	A	2	4	I	4	5	M	2	4	I	1	3	A	2	4	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I
17	1	3	A	1	3	A	1	3	A	1	4	A	1	5	O	1	5	O	1	3	A	1	3	A	1	4	A	1	4	A	1	3	A	1	3	A
18	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	5	M	1	5	O	3	4	I	3	4	I	1	3	A	1	3	A	2	3	I	3	2	I	1	2	A
19	2	4	I	1	5	O	1	5	O	3	4	I	3	5	M	3	5	M	2	4	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	1	5	O	2	5	M
20	1	5	O	1	3	A	1	4	A	1	4	A	2	5	M	2	5	M	2	4	I	1	5	O	1	5	O	1	5	O	2	4	I	2	4	I
21	1	3	A	1	3	A	1	4	A	1	4	A	1	5	O	2	5	M	1	4	A	2	4	I	2	5	M	2	4	I	2	3	I	2	3	I
22	1	5	O	1	5	O	1	4	A	1	5	O	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	3	I	2	5	M	2	3	I	2	3	I	2	3	I
23	1	4	A	1	5	O	1	4	A	3	4	I	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	3	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M
24	1	5	O	1	3	A	1	3	A	1	4	A	2	5	M	3	5	M	1	4	A	2	3	I	2	3	I	2	5	M	2	4	I	2	4	I
25	1	5	O	1	3	A	1	3	A	1	3	A	3	5	M	2	5	M	2	4	I	1	3	A	1	3	A	2	4	I	2	5	M	2	5	M
26	1	5	O	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	5	M	1	4	A	2	5	M	2	3	I	3	4	I	3	5	M	3	4	I	3	4	I
27	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	5	M	1	3	A	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M

Lampiran 4: Evaluasi Kano

R	p1-T			p2-T			p3-T			p4-T			p5-T			p6-T			p7-T			p8-EM			p9-EM			p10-RS			p11-RS			p12-RS		
	F	DF		F	DF		F	DF		F	DF			F	DF		F	DF		F	DF			F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F
28	1	4	A	2	4	I	2	4	I	1	4	A	1	4	A	2	4	I	1	3	A	2	3	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M
29	1	3	A	1	3	A	1	3	A	2	5	M	2	5	M	1	5	O	1	3	A	2	3	I	2	5	M	2	5	M	1	2	A	2	3	I
30	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	5	M	2	5	M	1	5	O	1	3	A	1	3	A	2	5	M	2	3	I	1	2	A	2	3	I
31	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	3	I	1	3	A	2	3	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I
32	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	3	A	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	4	A
33	1	4	A	1	5	O	1	5	O	1	3	A	1	4	A	1	4	A	1	3	A	1	3	A	1	3	A	1	3	A	1	3	A	1	4	A
34	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	3	I	1	4	A	2	3	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	4	I
35	1	4	A	1	4	A	1	5	O	1	4	A	1	4	A	3	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	5	M
36	1	4	A	1	4	A	1	5	O	1	3	A	1	3	A	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I
37	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	4	I	1	4	A	3	4	I	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	4	I	1	5	O	2	4	I
38	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M
39	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	3	A	1	3	A	2	3	I	1	4	A	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	5	M
40	1	4	A	1	4	A	1	5	O	1	2	A	1	3	A	2	3	I	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I
41	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	3	I	1	3	A	2	3	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	5	M
42	1	4	A	1	3	A	1	3	A	1	3	A	1	3	A	3	2	I	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	4	I
43	1	4	A	1	3	A	1	3	A	1	3	A	3	5	M	2	5	M	2	4	I	1	5	O	1	5	O	2	5	M	2	4	I	2	4	I
44	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I	1	4	A	2	5	M	2	3	I	2	3	I	3	4	I	3	4	I	3	4	I
45	1	3	A	1	3	A	1	5	O	1	3	A	1	3	A	1	3	A	2	5	M	1	3	A	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I
46	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	5	O	2	4	I	3	4	I	1	4	A	2	4	I	1	3	A	2	5	M	2	4	I	2	5	M
47	1	4	A	2	4	I	1	4	A	1	5	O	2	5	M	3	5	M	2	4	I	2	4	I	1	3	A	2	5	M	2	4	I	2	5	M
48	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	4	I	2	4	I	2	3	I	2	5	M	2	4	I	2	5	M
49	3	4	I	3	4	I	2	4	I	2	5	M	2	3	I	2	3	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	5	M
50	1	5	O	2	5	M	2	5	M	1	3	A	1	3	A	2	3	I	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I
51	1	5	O	1	5	O	1	5	O	3	5	M	2	4	I	1	4	A	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I
52	1	4	A	1	5	O	1	5	O	2	5	M	1	3	A	1	3	A	1	3	A	1	3	A	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	5	M
53	1	4	A	3	2	I	1	3	A	3	5	M	1	4	A	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I

Lampiran 4: Evaluasi Kano

R	p1-T			p2-T			p3-T			p4-T			p5-T			p6-T			p7-T			p8-EM			p9-EM			p10-RS			p11-RS			p12-RS		
	F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF	
54	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	1	2	A	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I
55	1	4	A	1	4	A	1	4	A	3	5	M	1	3	A	1	5	O	2	5	M	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	4	I	2	5	M
56	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	3	A	1	3	A	2	4	I	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I
57	1	4	A	1	3	A	1	3	A	1	3	A	1	5	O	2	4	I	2	5	M	2	5	M	1	5	O	2	5	M	2	4	I	2	5	M
58	3	4	I	3	5	M	2	5	M	2	4	I	1	4	A	2	4	I	1	3	A	1	3	A	3	5	M	2	5	M	2	4	I	2	5	M
59	1	5	O	1	4	A	1	4	A	2	5	M	1	2	I	1	3	A	1	4	A	1	4	A	2	4	I	2	4	I	1	4	A	2	5	M
60	1	4	A	1	5	O	2	5	M	4	5	M	2	3	I	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	5	M
61	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	5	O	1	5	O	1	5	O	1	5	O	1	5	O	1	5	O
62	1	4	A	2	4	I	2	4	I	3	4	I	1	4	A	3	4	I	3	4	I	1	4	A	1	4	A	2	4	I	3	5	M	1	4	A
63	2	5	M	1	4	A	1	4	A	3	5	M	1	4	A	3	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	1	5	O	2	5	M
64	1	4	A	1	3	A	1	3	A	1	3	A	1	4	A	2	5	M	2	4	I	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	5	M	2	4	I
65	3	4	I	1	3	A	1	3	A	2	3	I	1	4	A	3	5	M	3	5	M	3	5	M	3	5	M	3	5	M	4	5	M	4	5	M
66	2	4	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	5	M	2	5	M	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	4	2	I	3	2	I
67	3	4	I	3	4	I	2	4	I	2	3	I	2	5	M	1	4	A	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	4	3	I	3	4	I
68	2	5	M	2	5	M	2	5	M	3	5	M	2	5	M	4	4	I	2	5	M	4	5	M	4	5	M	2	5	M	3	4	I	4	5	M
69	1	5	O	2	4	I	2	4	I	3	5	M	2	5	M	2	3	I	1	3	A	3	5	M	4	3	I	2	3	I	4	5	M	4	5	M
70	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	4	3	I	3	4	I	3	5	M	3	5	M	3	5	M	3	5	M	3	5	M
71	2	4	I	2	4	I	2	4	I	1	3	A	2	5	M	3	4	I	3	4	I	3	4	I	3	4	I	3	4	I	2	3	I	2	3	I
72	1	5	O	2	4	I	1	4	A	3	4	I	1	5	O	1	3	A	2	3	I	4	3	I	4	3	I	2	3	I	2	3	I	3	4	I
73	1	3	A	1	3	A	1	3	A	3	4	I	2	5	M	1	5	O	1	3	A	2	3	I	2	5	M	2	4	I	2	3	I	2	3	I
74	1	5	O	1	5	O	1	5	O	2	5	M	2	5	M	1	4	A	1	3	A	1	3	A	2	5	M	2	3	I	2	4	I	2	3	I
75	1	4	A	3	5	M	1	5	O	3	4	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	3	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M
76	2	5	M	2	3	I	2	3	I	2	4	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	3	I	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I
77	1	5	O	1	3	A	1	3	A	3	5	M	2	5	M	1	5	O	2	5	M	2	3	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	5	M
78	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	5	O	2	5	M	2	4	I	2	5	M	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I
79	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	4	I	2	5	M	2	5	M	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	5	M

Lampiran 4: Evaluasi Kano

R	p1-T			p2-T			p3-T			p4-T			p5-T			p6-T			p7-T			p8-EM			p9-EM			p10-RS			p11-RS			p12-RS		
	F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF	
80	3	4	I	3	4	I	2	4	I	3	4	I	1	4	A	2	4	I	1	5	O	1	5	O	3	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M
81	1	5	O	1	4	A	1	4	A	3	5	M	1	5	O	1	4	A	1	3	A	1	3	A	2	3	I	2	3	I	1	3	A	2	3	I
82	1	5	O	1	4	A	2	4	I	4	5	M	2	4	I	1	4	A	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M
83	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	4	I	1	4	A	3	4	I	1	5	O	1	5	O	1	5	O	2	5	M	1	5	O	2	5	M
84	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	3	I
85	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	5	O	1	5	O	2	5	M	1	3	A	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I
86	1	5	O	1	5	O	1	5	O	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I
87	1	5	O	1	4	A	1	4	A	3	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	3	I	2	3	I
88	1	2	A	1	3	A	1	3	A	1	2	A	2	3	I	3	2	I	1	3	A	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I
89	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	4	A	3	4	I	2	4	I	2	4	I	1	4	A	1	4	A	2	4		2	4	I	2	4	I
90	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	5	M	1	5	O	2	5	M	2	5	M	3	5	M	3	5	M	3	4	I	3	4	I
91	1	5	O	1	5	O	1	5	O	1	5	O	1	5	O	1	4	A	2	3	I	1	3	A	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I
92	1	4	A	1	5	O	1	5	O	1	4	A	2	5	M	3	5	M	1	3	A	2	3	I	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	5	M
93	2	5	M	2	3	I	2	3		1	4	A	2	5	M	3	5	M	3	5	M	3	5	M	3	5	M	3	5	M	2	4	I	2	4	I
94	1	5	O	2	3	I	1	3	A	3	4	I	1	5	O	1	5	O	2	4	I	4	5	M	2	4	I	2	4	I	3	5	M	3	5	M
95	1	5	O	1	4	A	1	4	A	3	5	M	2	5	M	1	4	A	1	3	A	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I
96	1	5	O	1	4	A	1	4	A	2	4	I	2	4	I	1	4	A	1	5	O	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M
97	1	4	A	3	4	I	1	4	A	3	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M
98	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	3	I
99	1	4	A	1	4	A	1	4	A	3	5	M	2	5	M	1	5	O	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	5	M	2	3	I
100	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	4	I	3	4	I	4	3	I	4	5	M	3	4	I	2	3	I	3	4	I	2	4	I	2	4	I
101	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	3	I	1	3	A	4	3	I	4	5	M	4	5	M	4	3	I	3	5	M	3	4	I	3	4	I
102	1	4	A	2	4	I	3	4	I	3	4	I	1	4	A	3	4	I	3	4	I	4	3	I	4	3	I	3	4	I	3	5	M	2	4	I
103	1	4	A	2	4	I	1	4	A	1	3	A	1	4	A	3	2	I	4	3	I	3	4	I	2	5	M	2	4	I	3	4	I	3	5	M
104	2	4	I	2	4	I	3	4	I	3	5	M	1	4	A	3	2	I	4	5	M	4	5	M	4	5	M	2	5	M	3	4	I	2	5	M
105	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	1	3	A	2	3	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	4	I

Lampiran 4: Evaluasi Kano

R	p1-T			p2-T			p3-T			p4-T			p5-T			p6-T			p7-T			p8-EM			p9-EM			p10-RS			p11-RS			p12-RS		
	F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF	
106	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	3	A	3	4	I	3	4	I	3	5	M	3	4	I	3	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M
107	3	4	I	3	5	M	3	5	M	2	3	I	2	3	I	4	2	I	2	5	M	3	4	I	3	4	I	2	4	I	2	5	M	2	4	I
108	1	4	A	1	3	A	1	3	A	2	3	I	2	3	I	1	5	O	3	5	M	2	4	I	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	4	I
109	1	5	O	1	5	O	1	5	O	2	4	I	1	4	A	1	4	A	2	5	M	3	4	I	3	4	I	3	4	I	3	4	I	3	4	I
110	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	5	M	2	3	I	2	5	M	2	3	I	2	3	I	2	3	I
111	1	3	A	1	3	A	1	3	A	1	5	O	3	5	M	3	5	M	3	5	M	3	5	M	3	5	M	2	5	M	2	5	M	2	3	I
112	3	4	I	3	4	I	3	4	I	2	5	M	2	5	M	4	5	M	2	3	I	3	4	I	2	5	M	2	3	I	2	5	M	2	3	I
113	1	5	O	1	5	O	1	5	O	2	4	I	2	4	I	1	4	A	3	4	I	2	3	I	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	4	I
114	1	5	O	1	4	A	1	4	A	2	4	I	1	4	A	1	4	A	2	3	I	3	4	I	3	4	I	3	4	I	2	3	I	3	4	I
115	1	2	A	1	3	A	1	3	A	3	2	I	3	2	I	3	2	I	2	3	I	2	3	I	2	5	M	2	3	I	1	3	A	2	3	I
116	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	5	M	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	4	I	2	4	I
117	3	4	I	1	4	A	1	4	A	3	5	M	3	5	M	3	5	M	3	5	M	3	4	I	3	5	M	3	5	M	4	5	M	4	5	M
118	2	4	I	2	5	M	2	5	M	3	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	4	5	M	3	4	I
119	3	4	I	3	5	M	2	5	M	3	4	I	2	4	I	1	4	A	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	4	5	M	3	4	I
120	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	5	O	1	5	O	2	5	M	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	5	M
121	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	3	A	2	5	M	2	4	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I
122	1	5	O	1	5	O	1	5	O	3	5	M	2	5	M	2	4	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I
123	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	3	A	2	5	M	3	4	I	1	3	A	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	5	M	2	5	M
124	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	4	A	3	4	I	2	3	I	2	5	M	1	5	O	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	5	M
125	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	3	I	2	5	M	1	3	A	2	4	I	2	4	I	3	4	I	3	4	I	2	3	I	3	4	I
126	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	5	O	1	3	A	2	3	I	1	3	A	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I
127	1	3	A	1	3	A	1	3	A	1	4	A	1	4	A	2	5	M	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	3	I	2	3	I
128	1	5	O	1	5	O	1	5	O	2	5	M	2	5	M	1	4	A	1	3	A	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	4	I	2	3	I
129	1	5	O	1	5	O	1	5	O	2	4	I	2	5	M	1	5	O	1	5	O	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M
130	1	5	O	1	5	O	1	5	O	2	4	I	1	4	A	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I
131	1	5	O	1	5	O	1	5	O	1	4	A	1	5	O	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	3	A	1	3	A



Lampiran 4: Evaluasi Kano

R	p1-T			p2-T			p3-T			p4-T			p5-T			p6-T			p7-T			p8-EM			p9-EM			p10-RS			p11-RS			p12-RS		
	F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF	
132	1	5	O	1	5	O	1	5	O	1	5	O	1	5	O	1	4	A	1	3	A	1	3	A	1	3	A	1	3	A	1	2	A	1	2	A
133	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M
134	1	5	O	1	3	A	1	3	A	1	4	A	2	5	M	3	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	4	I
135	1	5	O	1	3	A	1	3	A	1	3	A	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	5	M
136	1	5	O	1	4	A	1	4	A	2	5	M	1	5	O	3	4	I	1	4	A	1	4	A	1	3	A	2	3	I	1	3	A	2	3	I
137	2	5	M	1	4	A	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	1	5	O	2	5	M	2	5	M
138	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	4	I	1	4	A	2	4	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	I
139	1	5	O	1	3	A	1	3	A	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	5	M	2	3	I	2	3	I
140	1	5	O	1	4	A	1	4	A	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I
141	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	3	A	2	3	I	3	4	I	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I
142	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	3	A	3	4	I	2	4	I	2	5	M	1	4	A	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	4	I
143	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	3	I	2	4	I	1	4	A	2	5	M	2	3	I	2	5	M	2	3	I	3	4	I	3	4	I
144	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	3	A	1	4	A	1	3	A	2	5	M	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I
145	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	4	I	3	4	I	1	4	A	2	4	I	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	5	M
146	1	5	O	2	4	I	1	4	A	1	3	A	2	3	I	3	4	I	2	5	M	2	5	M	1	5	O	2	5	M	2	4	I	2	4	I
147	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	4	I
148	3	5	M	3	4	I	2	4	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M
149	1	5	O	2	4	I	2	4	I	1	3	A	1	3	A	2	3	I	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	5	M
150	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	2	A	1	3	A	2	3	I	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I
151	2	5	M	1	4	A	1	4	A	1	3	A	2	3	I	2	3	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	5	M
152	2	5	M	1	3	A	1	3	A	3	5	M	1	3	A	2	3	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	4	I
153	2	5	M	1	3	A	1	3	A	1	3	A	1	3	A	3	5	M	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	4	I
154	1	5	O	1	5	O	1	5	O	1	4	A	1	4	A	2	4	I	2	3	I	1	3	A	1	3	A	2	3	I	2	4	I	2	4	I
155	1	5	O	2	3	I	2	3	I	2	3	I	1	3	A	1	3	A	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	3	4	I
156	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	5	O	1	4	A	1	4	A	2	5	M	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	5	M
157	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	5	O	2	5	M	3	4	I	1	5	O	2	5	M	1	5	O	2	5	M	2	4	I	2	5	M

Lampiran 4: Evaluasi Kano

R	p1-T			p2-T			p3-T			p4-T			p5-T			p6-T			p7-T			p8-EM			p9-EM			p10-RS			p11-RS			p12-RS		
	F	DF		F	DF		F	DF		F	DF			F	DF		F	DF		F	DF			F	DF		F	DF		F	DF		F			
158	2	5	M	2	4	I	2	4	I	1	3	A	2	3	I	3	4	I	3	5	M	3	5	M	3	5	M	3	5	M	2	4	I	2	5	M
159	1	5	O	2	4	I	1	4	A	3	2	I	1	2	A	1	2	A	2	5	M	4	5	M	4	5	M	2	5	M	3	4	I	3	5	M
160	1	5	O	1	5	O	1	5	O	3	5	M	2	3	I	1	3	A	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I
161	1	5	O	1	5	O	1	5	O	2	3	I	2	4	I	1	5	O	1	4	A	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	3	I
162	1	5	O	3	5	M	1	5	O	3	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	5	M	2	3	I	2	3	I
163	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	5	M
164	1	5	O	1	5	O	1	5	O	3	5	M	2	4	I	1	5	O	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	4	I
165	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	5	M	3	2	I	4	5	M	4	5	M	3	5	M	3	5	M	4	5	M	2	4	I	2	5	M
166	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	5	M	4	5	M	4	5	M	4	5	M	2	4	I	4	5	M	3	4	I	3	4	I	3	4	I
167	1	5	O	2	5	M	3	5	M	3	5	M	3	4	I	3	4	I	3	5	M	4	5	M	4	5	M	3	5	M	3	5	M	2	5	M
168	1	5	O	2	5	M	1	5	O	1	5	O	3	4	I	3	4	I	4	5	M	3	5	M	2	5	M	1	5	O	3	5	M	3	5	M
169	2	5	M	2	5	M	3	5	M	3	5	M	3	5	M	3	5	M	4	3	I	4	3	M	4	3	I	1	3	A	3	5	M	2	3	I
170	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	5	M	2	5	M	2	3	I	2	3	I	2	3	I	1	4	A	2	3	I	2	3	I
171	2	5	M	1	5	O	1	5	O	1	4	A	3	2	I	3	2	I	3	4	I	3	4	I	3	5	M	1	3	A	2	4	I	2	4	I
172	3	5	M	3	5	M	3	5	M	2	5	M	2	3	I	4	5	M	2	4	I	3	4	I	3	4	I	1	4	A	2	4	I	2	4	I
173	1	5	O	1	5	O	1	4	A	2	5	M	2	3	I	1	4	A	3	5	M	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I
174	1	5	O	1	5	O	1	5	O	2	5	M	1	3	A	1	4	A	2	5	M	3	4	I	3	4	I	2	3	I	3	4	I	3	4	I
175	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	4	I	2	4	I
176	1	5	O	1	5	O	1	5	O	1	5	O	3	2	I	3	4	I	3	5	M	3	4	I	3	4	I	1	4	A	2	5	M	2	4	I
177	3	5	M	3	5	M	3	5	M	2	5	M	1	4	A	4	5	M	2	4	I	3	4	I	3	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I
178	1	5	O	1	5	O	1	4	A	2	5	M	1	3	A	1	3	A	3	5	M	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	5	M	2	4	I
179	1	5	O	1	5	O	1	5	O	2	5	M	1	3	A	1	3	A	2	3	I	3	4	I	3	4	I	2	3	I	3	5	M	3	4	I
180	1	5	O	1	5	O	1	5	O	3	4	I	3	2	I	3	4	I	2	5	M	2	3	I	2	3	I	2	3	I	1	4	A	2	4	I
181	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	3	A	2	3	I	2	3	I	2	5	M	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	4	I	2	4	I
182	3	5	M	1	4	A	1	4	A	3	4	I	1	4	A	3	4	I	3	5	M	3	4	I	3	4	I	3	4	I	4	5	M	4	5	M
183	2	5	M	2	5	M	2	5	M	3	5	M	1	4	A	2	4	I	4	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	4	3	I	3	4	I

Lampiran 4: Evaluasi Kano

R	p1-T			p2-T			p3-T			p4-T			p5-T			p6-T			p7-T			p8-EM			p9-EM			p10-RS			p11-RS			p12-RS		
	F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF	
184	3	5	M	3	4	I	2	4	I	3	5	M	1	4	A	1	3	A	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	4	5	M	3	4	I
185	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	4	I	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M
186	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	3	A	3	2	I	2	4	I	2	5	M	1	5	O	1	5	O	2	5	M	2	4	I	2	4	I
187	1	5	O	2	4	I	2	5	M	2	4	I	2	4	I	1	4	A	2	4	I	2	4	I	3	4	I	3	4	I	3	5	M	3	4	I
188	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	3	A	1	3	A	1	3	A	2	4	I	1	4	A	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	5	M
189	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	3	A	2	3	I	3	5	M	1	5	O	2	5	M	1	5	O	2	5	M	2	4	I	2	5	M
190	2	5	M	2	4	I	2	4	I	1	2	A	2	3	I	3	5	M	3	4	I	3	4	I	3	4	I	3	4	I	2	4	I	2	4	I
191	1	5	O	2	4	I	1	5	O	3	4	I	1	3	A	1	3	A	2	5	M	4	5	M	4	5	M	1	5	O	3	4	I	3	5	M
192	1	5	O	1	3	A	1	3	A	3	4	I	1	3	A	1	2	A	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	4	I
193	1	5	O	1	3	A	1	3	A	2	3	I	1	3	A	1	5	O	1	5	O	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I
194	1	5	O	3	5	M	1	5	O	3	4	I	1	4	A	2	4	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	4	I	2	4	I
195	2	5	M	2	3	I	2	3	I	2	3	I	1	3	A	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I
196	1	5	O	1	4	A	1	4	A	3	5	M	2	4	I	1	4	A	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	5	M
197	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	5	M	3	5	M	4	3	I	4	5	M	3	4	I	3	4	I	4	5	M	2	4	I	2	5	M
198	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	3	I	4	3	I	4	3	I	4	5	M	2	4	I	2	4	I	3	5	M	3	4	I	3	5	M
199	2	5	M	2	4	I	2	4	I	3	2	I	3	2	I	3	2	I	3	4	I	2	4	I	2	4	I	3	5	M	3	4	I	2	5	M
200	1	5	O	2	5	M	1	5	O	1	3	A	3	2	I	3	5	M	4	5	M	3	4	I	2	4	I	2	4	I	3	4	I	3	4	I
201	2	5	M	2	3	I	3	5	M	3	5	M	3	5	M	3	5	M	4	5	M	4	5	M	4	5	M	2	5	M	3	2	I	2	3	I
202	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I	2	3	I
203	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	3	A	3	2	I	3	5	M	3	4	I	3	4	I	3	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I
204	3	5	M	3	4	I	3	4	I	2	5	M	2	4	I	4	5	M	2	4	I	3	4	I	3	4	I	1	4	A	2	4	I	2	4	I
205	1	5	O	1	5	O	1	5	O	2	3	I	2	4	I	1	5	O	3	5	M	2	3	I	2	5	M	2	3	I	2	3	I	2	4	I
206	1	4	A	1	4	A	1	4	A	2	3	I	1	4	A	1	3	A	2	3	I	3	5	M	3	4	I	3	4	I	3	4	I	3	4	I
207	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	3	4	I	2	4	I	2	5	M
208	1	5	O	1	5	O	1	5	O	1	4	A	3	5	M	3	5	M	3	4	I	3	4	I	3	4	I	3	4	I	2	3	I	2	3	I
209	3	5	M	3	5	M	3	5	M	2	5	M	2	5	M	4	5	M	2	3	I	3	4	I	3	5	M	2	3	I	2	3	I	2	3	I

Lampiran 4: Evaluasi Kano

R	p1-T			p2-T			p3-T			p4-T			p5-T			p6-T			p7-T			p8-EM			p9-EM			p10-RS			p11-RS			p12-RS		
	F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF	
210	1	5	O	1	5	O	1	5	O	2	4	I	2	4	I	1	5	O	3	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M
211	1	5	O	1	3	A	1	3	A	2	4	I	1	5	O	1	5	O	2	5	M	3	5	M	3	5	M	3	5	M	3	4	I	3	4	I
212	1	5	O	1	3	A	1	3	A	3	4	I	3	5	M	3	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	4	I	1	5	O	2	5	M
213	1	5	O	1	4	A	1	4	A	1	5	O	2	5	M	2	4	I	2	5	M	1	3	A	1	3	A	1	3	A	2	3	I	2	3	I
214	3	4	I	1	4	A	1	4	A	3	4	I	3	4	I	3	4	I	3	5	M	3	5	M	3	5	M	3	5	M	4	5	M	4	5	M
215	2	5	M	2	4	I	2	4	I	3	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	4	5	M	3	5	M
216	3	5	M	3	5	M	2	3	I	3	5	M	2	5	M	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	4	2	I	3	2	I
217	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	5	O	1	5	O	2	5	M	1	5	O	2	3	I	2	5	M	2	3	I	2	3	I	2	3	I
218	1	5	O	2	4	I	1	4	A	1	3	A	3	2	I	3	4	I	4	3	I	3	4	I	2	5	M	1	4	A	3	4	I	3	4	I
219	2	5	M	2	4	I	3	4	I	3	4	I	3	4	I	3	4	I	4	3	I	2	4	I	4	5	M	1	4	A	3	4	I	2	4	I
220	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	3	I	1	4	A	2	4	I	2	3	I	2	3	I	2	5	M	1	3	A	2	3	I	2	4	I
221	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	3	A	1	4	A	3	4	I	3	5	M	3	4	I	3	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I
222	3	5	M	3	4	I	3	4	I	2	4	I	1	4	A	4	3	I	2	3	I	3	4	I	3	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M
223	1	5	O	1	4	A	1	4	A	2	3	I	2	3	I	1	4	A	3	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	4	I
224	1	5	O	1	4	A	1	4	A	2	4	I	1	4	A	1	4	A	2	5	M	3	4	I	3	4	I	3	4	I	3	5	M	3	4	I
225	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	3	I	2	3	I	2	4	I	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I	2	5	M
226	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	3	A	3	2	I	3	4	I	3	5	M	3	5	M	3	5	M	1	5	O	2	4	I	2	5	M
227	3	5	M	3	4	I	3	4	I	2	3	I	1	3	A	4	3	I	2	5	M	3	4	I	3	4	I	2	4	I	2	4	I	2	4	I
228	1	5	O	1	4	A	1	4	A	2	3	I	1	3	A	1	4	A	3	5	M	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	5	M
229	1	5	O	1	3	A	1	3	A	2	3	I	1	3	A	1	4	A	2	3	I	3	5	M	3	5	M	3	5	M	3	5	M	3	4	I
230	1	4	A	1	3	A	1	3	A	3	5	M	3	2	I	3	4	I	2	3	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	1	4	A	2	4	I
231	1	5	O	1	5	O	1	5	O	1	4	A	2	4	I	2	4	I	2	5	M	1	5	O	1	4	A	1	4	A	2	4	I	2	4	I
232	3	5	M	1	3	A	1	3	A	3	5	M	1	2	A	3	4	I	3	5	M	3	5	M	3	4	I	3	4	I	4	3	I	4	3	I
233	2	4	I	2	4	I	2	4	I	3	5	M	1	4	A	2	4	I	1	3	A	2	5	M	2	5	M	2	5	M	4	5	M	3	5	M
234	3	4	I	3	4	I	2	4	I	3	5	M	2	5	M	1	4	A	2	3	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	4	5	M	3	5	M
235	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	5	O	1	3	A	2	4	I	1	3	A	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	5	M

Lampiran 4: Evaluasi Kano

R	p1-T			p2-T			p3-T			p4-T			p5-T			p6-T			p7-T			p8-EM			p9-EM			p10-RS			p11-RS			p12-RS		
	F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F	DF		F		
236	1	4	A	1	4	A	1	4	A	1	2	A	1	2	A	2	4	I	1	5	O	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	5	M
237	1	4	A	1	5	O	1	5	O	1	3	A	2	3	I	2	4	I	2	5	M	2	4	I	2	5	M	2	4	I	2	4	I	2	4	I
238	1	4	A	1	5	O	1	5	O	3	5	M	2	5	M	2	4	I	2	3	I	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	5	M
239	1	4	A	1	5	O	1	5	O	1	3	A	2	3	I	3	4	I	1	3	A	2	5	M	2	5	M	2	5	M	2	4	I	2	5	M

## Lampiran 5: Hasil SPSS Data 2

### PERSEPSI DIMENSI *TANGIBLE* DATA 2

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,669	4

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1-T	12,14	1,929	,568	,519
p2-T	12,08	2,371	,580	,560
p3-T	12,15	2,140	,506	,569
p4-T	12,54	2,090	,274	,763

### PERSEPSI DIMENSI *EMPATHY* DATA 2

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,659	2

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p5-EM	3,90	,413	,497	.
p6-EM	3,81	,548	,497	.

### PERSEPSI DIMENSI *RESPONSIVENESS* DATA 2

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,748	3

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p7-RS	8,01	1,143	,613	,626
p8-RS	8,00	1,639	,602	,670
p9-RS	8,28	1,302	,555	,690

## Lampiran 5: Hasil SPSS Data 2

### PERSEPSI DIMENSI ASSURANCE DATA 2

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,757	6

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p10-AS	20,03	7,495	,604	,699
p11-AS	20,10	7,578	,488	,724
p12-AS	20,01	5,630	,557	,728
p13-AS	19,74	8,300	,511	,728
p14-AS	19,69	7,830	,576	,710
p15-AS	20,08	7,552	,423	,742

### PERSEPSI DIMENSI RELIABEL DATA 2

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,797	8

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p16-RL	27,66	14,798	,531	,771
p17-RL	27,23	16,008	,409	,788
p18-RL	27,79	12,505	,468	,808
p19-RL	27,55	14,896	,612	,761
p20-RL	27,55	14,467	,598	,761
p21-RL	27,71	14,862	,603	,762
p22-RL	27,26	15,746	,585	,770
p23-RL	27,08	15,813	,467	,781

## Lampiran 5: Hasil SPSS Data 2

### HARAPAN DIMENSI *TANGIBLE* DATA 2

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,770	4

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1-T	13,01	1,882	,529	,742
p2-T	13,08	1,943	,682	,662
p3-T	13,06	2,013	,570	,715
p4-T	13,17	1,989	,523	,740

### HARAPAN DIMENSI *EMPATHY* DATA 2

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,688	2

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p5-EM	4,28	,591	,526	.
p6-EM	4,39	,508	,526	.

### HARAPAN DIMENSI *RESPONSIVENESS* DATA 2

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,806	3

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p7-RS	9,18	,994	,757	,621
p8-RS	9,22	1,104	,641	,749
p9-RS	9,29	1,257	,573	,814



## Lampiran 5: Hasil SPSS Data 2

### HARAPAN DIMENSI ASSURANCE DATA 2

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,828	6

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p10-AS	22,52	4,587	,668	,784
p11-AS	22,36	4,569	,775	,763
p12-AS	22,56	4,735	,574	,806
p13-AS	22,29	5,384	,445	,828
p14-AS	22,12	5,037	,557	,808
p15-AS	22,38	4,942	,578	,804

### HARAPAN DIMENSI RELIABEL DATA 2

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,793	8

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p16-RL	30,67	8,114	,516	,768
p17-RL	30,69	7,821	,471	,778
p18-RL	30,80	8,596	,325	,800
p19-RL	30,60	8,216	,475	,775
p20-RL	30,46	8,224	,565	,762
p21-RL	30,38	7,935	,578	,759
p22-RL	30,58	8,043	,547	,764
p23-RL	30,33	8,221	,590	,760

## Lampiran 5: Hasil SPSS Data 2

### FUNGSIONAL DIMENSI *TANGIBLE* DATA 2

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,770	4

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1-T	4,79	2,727	,619	,690
p2-T	4,71	2,576	,707	,642
p3-T	4,80	2,772	,711	,652
p4-T	4,32	3,016	,330	,858

### FUNGSIONAL DIMENSI *EMPATHY* DATA 2

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,706	2

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p5-EM	2,09	,862	,547	.
p6-EM	2,05	,724	,547	.

### FUNGSIONAL DIMENSI *RESPONSIVENESS* DATA 2

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,811	3

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p7-RS	4,40	2,493	,520	,898
p8-RS	4,38	2,422	,769	,643
p9-RS	4,26	2,317	,724	,676

## Lampiran 5: Hasil SPSS Data 2

### FUNGSIONAL DIMENSI ASSURANCE DATA 2

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,689	6

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p10-AS	10,03	3,865	,377	,728
p11-AS	10,34	4,747	,507	,617
p12-AS	10,38	5,028	,611	,599
p13-AS	10,89	5,496	,408	,654
p14-AS	10,68	5,697	,434	,654
p15-AS	10,69	5,727	,446	,653

### FUNGSIONAL DIMENSI RELIABEL DATA 2

#### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,791	8

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p16-RL	13,31	12,922	,443	,781
p17-RL	13,46	12,846	,598	,751
p18-RL	13,25	13,372	,476	,772
p19-RL	13,29	15,223	,333	,790
p20-RL	13,18	13,518	,466	,773
p21-RL	13,08	12,952	,683	,741
p22-RL	13,33	13,406	,576	,757
p23-RL	13,60	13,635	,451	,775

## Lampiran 5: Hasil SPSS Data 2

## DISFUNSIONAL DIMENSI *TANGIBLE* DATA 2

### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,626	4

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1-T	12,02	3,189	,264	,648
p2-T	12,46	2,342	,675	,358
p3-T	12,41	2,519	,598	,424
p4-T	12,74	2,872	,201	,735

## DISFUNSIONAL DIMENSI *EMPATHY* DATA 2

### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,721	2

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p5-EM	3,96	,700	,565	.
p6-EM	4,03	,793	,565	.

## DISFUNSIONAL DIMENSI *RESPONSIVENESS* DATA 2

### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,871	3

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p7-RS	8,05	2,145	,723	,844
p8-RS	7,94	1,862	,826	,748
p9-RS	7,82	2,081	,713	,854

## DISFUNSIONAL DIMENSI *ASSURANCE* DATA 2

### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,776	6

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p10-AS	19,67	8,918	,555	,736
p11-AS	19,99	8,928	,452	,761
p12-AS	19,87	8,055	,561	,733
p13-AS	20,03	9,209	,447	,761
p14-AS	19,82	8,820	,569	,732
p15-AS	19,82	8,820	,569	,732

### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	239	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	239	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,764	8

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p16-RL	29,21	13,920	,288	,769
p17-RL	29,29	12,250	,632	,709
p18-RL	29,56	13,071	,477	,737
p19-RL	29,46	12,989	,412	,749
p20-RL	28,95	12,905	,515	,730
p21-RL	29,18	11,739	,668	,699
p22-RL	29,26	12,964	,490	,734
p23-RL	29,06	14,240	,250	,774

Lampiran 6: HOQ 1

Lampiran 6: HOQ 2

Lampiran 6: HOQ 3



## Lampiran 7: Kuesioner

Title: Lampiran 7 House of Quality 1

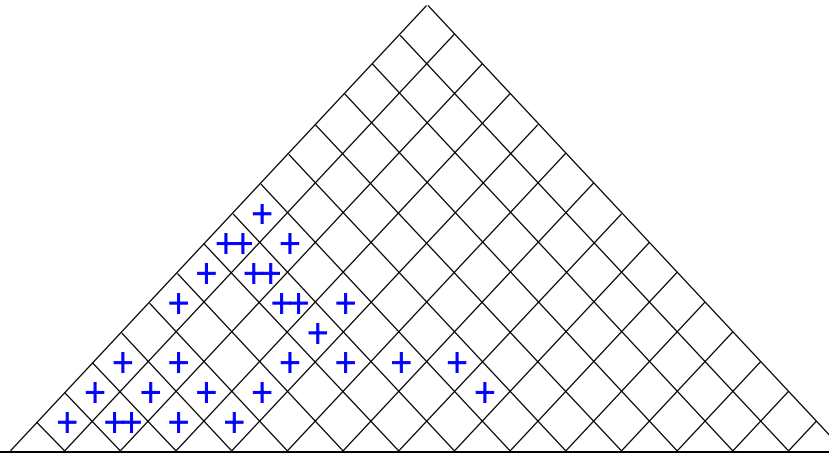
Author: \_\_\_\_\_











Date: \_\_\_\_\_

Notes: \_\_\_\_\_

Legend		
⊙	Strong Relationship	9
○	Moderate Relationship	3
▲	Weak Relationship	1
++	Strong Positive Correlation	
+	Positive Correlation	
-	Negative Correlation	
▼	Strong Negative Correlation	
▼	Objective Is To Minimize	
▲	Objective Is To Maximize	
X	Objective Is To Hit Target	

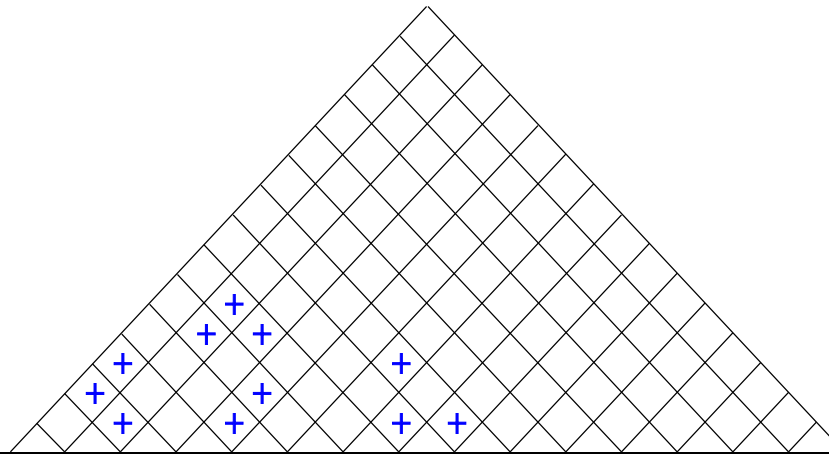
Row #	Max Relationship Value in Row	Relative Weight	Weight / Importance	Direction of Improvement: Minimize (▼), Maximize (▲), or Target (x)	Column #	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Competitive Analysis (0=Worst, 5=Best)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
					Quality Characteristics (a.k.a. "Functional Requirements" or "Hows")	▲	▲	▲	▲	X	X	X	X	▲	▲	▲																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					











[illegible]

Legend		
	Strong Relationship	9
	Moderate Relationship	3
	Weak Relationship	1
	Strong Positive Correlation	
	Positive Correlation	
	Negative Correlation	
	Strong Negative Correlation	
	Objective Is To Minimize	
	Objective Is To Maximize	
	Objective Is To Hit Target	

				Column #	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
				Direction of Improvement: Minimize (▼), Maximize (▲), or Target (x)	▲	▲	X	▲	▲	X	▲	X	X	▲					
Row #	Max Relationship Value in Row	Relative Weight	Weight / Importance	Quality Characteristics (a.k.a. "Hows")	Quality Characteristics (a.k.a. "Whats")														
1	9	16,8	591,1	Melakukan briefing	Membahas pembagian tugas, hal - hal yang mungkin terjadi danantisipasi masalah	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	▲	⊖		⊖					
2	9	6,9	243,2	Menerapkan jam kerja 2 shift	Orderan yang masuk pk1.09.00 selesai pk1.18.00, orderan yang masuk pk1.18.00 selesai pk1.09.00	⊖	⊖	⊖	▲	⊖		⊖		▲					
3	9	9,8	345,1	Seleksi calon karyawan	Menambah 2 karyawan		⊖		⊖										
4	9	17,7	625,7	Melakukan training secara rutin	Memberikan materi training: penerimaan, produksi, keramahanmanahan, dan administrasi		⊖		⊖										
5	9	4,8	170,1	Memberikan diskon untuk member	Mengambil karyawan yang jujur dan dapat bekerja dalam tekanan	⊖			⊖					⊖					
6	9	4,8	170,1	Memberikan potongan harga pada bulan - bulan tertentu	Memberikan potongan harga di musim kemarau	⊖			⊖					⊖					
7	3	7,9	277,5	Membuat persyaratan tambahan mengenai keluhan	Membuat blanko keluhan dan kotak saran		⊖					⊖							
8	9	6,8	241,4	Memberikan ganti rugi	Membuat jadwal kerja setiap shift	⊖			⊖			⊖		▲					
9	9	8,9	315,1	Menerapkan target	Penyesuaian harga	⊖	⊖		⊖			⊖		▲					
10	9	8,3	292,4	Memeriksa orderan cucian sebelum dan sesudah diproses	Menjaga kebersihan dan kerapian ruangan setiap saat	⊖	⊖		⊖					⊖					
11	9	7,3	256,9	Melaksanakan 5S dengan konsisten		⊖	▲		⊖	⊖		⊖		⊖					
12																			
13																			
14																			
15																			
				Target or Limit Value	pergantian pekerjaan 3 kali antar karyawan setiap 3 minggu selesai cucian 10 kg/jam, serika 7 kg/jam, pengeringan klgjam, penggantian Setiap shift ada 3 karyawan yang bekerja bergantian mengatasi masalah mesin dan administrasi hasil penilaian dan penghargaan bagi karyawan yang potongan harga Rp.200 -/5kg untuk semua pelanggan catatan tindak lanjut dan penyelesaian keluhan pergantian pekerjaan 3 minggu sekali, pertukaran shift harga disesuaikan dengan pengeluaran dan pesang terbiasa menerapkan 5S														
				Difficulty (0=Easy to Accomplish, 10=Extremely Difficult)	3	6	5	4	7	7	8	2	8	3					
				Max Relationship Value in Column	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9					
				Weight / Importance	344,1	337,2	246,5	354,4	139,5	161,3	101,9	202,2	93,6	209,7					
				Relative Weight	15,7	15,4	11,3	16,2	6,4	7,4	4,7	9,2	4,3	9,6					

---



Legend		
	Strong Relationship	9
	Moderate Relationship	3
	Weak Relationship	1
	Strong Positive Correlation	
	Positive Correlation	
	Negative Correlation	
	Strong Negative Correlation	
	Objective Is To Minimize	
	Objective Is To Maximize	
	Objective Is To Hit Target	

				Column #	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
				Direction of Improvement: Minimize (▼), Maximize (▲), or Target (x)	X	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲						
Row #	Max Relationship Value in Row	Relative Weight	Weight / Importance	Quality Characteristics (a.k.a. "Hows")	Demand Quality (a.k.a. "Whats")	Tindak lanjut klaim dalam 24 jam	Penilaian karyawan rutin	Fokus training komunikasi dan administrasi	Penataan ruangan kerja	Harga mempertimbangkan pesaing sejenis	Bersih - bersih selesai bekerja	Memilih karyawan dari rekomendasi teman atau orang yang dikenal	Menambah 1 unit serbika uap	Menyediakan rak penyimpanan peralatan dan bahan					
1	3	15,7	344,1	Membahas pembagian tugas, hal - hal yang mungkin terjadi dan antisipasi masalah		○		○	○		○	▲	○						
2	9	15,4	337,2	Orderan yang masuk pkl. 09.00 selesai pkl. 18.00, orderan yang masuk pkl. 18.00 selesai pkl.09.00			○		○			▲	○	▲					
3	3	11,3	246,5	Menambah 2 karyawan			○	○			▲	○	○						
4	9	16,2	354,4	Memberikan materi training, penerimaan, produksi, keramahan/amanah, dan administrasi		○	○	○	○		○	○	○	○					
5	9	6,4	139,5	Memilih karyawan yang jujur dan dapat bekerja dalam tekanan			○	○				○	○						
6	3	7,4	161,3	Memberikan potongan harga di musim kemarau				○		○									
7	9	4,7	101,9	Membuat blanko keluhan dan kotak saran		○		○	○					○					
8	3	9,2	202,2	Membuat jadwal kerja setiap shift		○	○	○	○			○							
9	9	4,3	93,6	Penyesuaian harga				○		○									
10	9	9,6	209,7	Menjaga kebersihan dan kerapian ruangan setiap saat			○	▲	○		○			○					
11																			
12																			
13																			
14																			
15																			
				Target or Limit Value	setiap keluhan langsung diproses saat itu juga		jumlah kesalahan yang dilakukan dan performansi selama 1	cara berkomunikasi dan kemampuan mengoperasikan	Memisahkan barang yang diperlukan dan tidak, pemberian	harga masih terjangkau sesuai pertimbangan ongkos	durasi bersih - bersih 30 menit setiap hari	dapat dipercaya dan sesuai dengan syarat	20 kg seritkaan/jam	peralatan dan bahan memiliki tempat yang rapi					
				Difficulty (0=Easy to Accomplish, 10=Extremely Difficult)	0	7	5	6	2	7	8	7	4						
				Max Relationship Value in Column	9	9	9	9	9	9	9	9	9						
				Weight / Importance	165,3	339,3	331,8	269,7	60,6	193,1	198,4	268,0	164,0						
				Relative Weight	8,3	17,0	16,7	13,6	3,0	9,7	10,0	13,5	8,2						